

TERMINOS DE REFERENCIA COMPRA DE
COMPUTADORAS PORTATILES



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MARZO 2023

B

INDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ALCANCE	4
2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN.....	4
2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO.....	4
2.3 ENTREGA.....	6
2.4 EVALUACION Y HABILITACION DE LA MARCA	6
3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE	6
4. PRESENTACIÓN DE OFERTAS	8
5. MODALIDAD DE PAGO	8



CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa GAS TRANSBOLIVIANO S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.



1. INTRODUCCIÓN

GAS TRANSBOLIVIANO S.A., en cumplimiento a su plan de inversiones, invita a presentar propuestas para la provisión de equipos de computación portátiles para la gestión 2023.

Para poder enviar una oferta el proponente deberá presentar los siguientes documentos:

- * Certificado expedido por el fabricante o representante autorizado en Bolivia, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de equipos que oferten.

2. ALCANCE

GAS TRANSBOLIVIANO S.A. requerirá las siguientes cantidades de equipos:

Ítem	Tipo de Equipo	Cantidad de equipos
1	Equipo Portátil	25

Tabla 1: Cantidades de equipos requeridos

Las características técnicas del tipo de equipo se especifican en el punto 3 del presente documento.

2.1 PROCEDIMIENTO DE COMUNICACIÓN/ATENCIÓN

La empresa ofertante deberá designar un ejecutivo de cuenta que será el único interlocutor válido para todos los requerimientos comerciales que surgieran de este contrato.

El ejecutivo de cuenta de igual manera será el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de los equipos o los servicios asociados.

2.2 GARANTÍA Y NIVELES DE SERVICIO

La duración de la garantía para los equipos, accesorios y/o periféricos es la siguiente:

Equipo/Accesorio/Periférico	Garantía
Notebook	4x4x4 años
Batería Notebook	3x3x3 años
Teclado Externo	1 año al menos
Mouse Externo	1 año al menos
Docking	1 año al menos
Monitor	4x4x4 años
Mochila y defcon	6 meses

Se exigirá el certificado que acredite tales niveles de garantía al momento de recibir los materiales en Almacén de GAS TRANSBOLIVIANO S.A.

Si para cumplir con las garantías requeridas se necesitara algún seguro/servicio/costo adicional, deberá incluirse como parte integrante del costo de los equipos, dentro de la oferta económica.

El proveedor deberá garantizar los siguientes niveles de servicio/tiempos de respuesta asociados a la provisión de los equipos, este nivel de servicio será completamente independiente a los tiempos de respuesta del fabricante de los equipos:

- a) El proveedor es el encargado de retirar y devolver en oficinas de GAS TRANSBOLIVIANO S.A. los equipos que presenten fallas durante el período de garantía.
- b) El horario de soporte técnico provisto a GAS TRANSBOLIVIANO S.A. será mínimamente 8x5 (hrsxdías a la semana), de lunes a viernes en horario de 8:00 a 17:00 hrs.
- c) El tiempo de respuesta para brindar soporte técnico ante un reporte de desperfecto durante el período de garantía será máximo de 48 hrs. una vez reportada la falla vía correo electrónico.
- d) La reposición de partes de un equipo dañado dentro del período de garantía (memoria, disco duro, batería, teclado, mouse, monitor); deberá realizarse en un período no mayor a los 20 días hábiles luego de reportado el desperfecto.
- e) El proveedor deberá proporcionar informes técnicos sobre el estado de los equipos retirados para reparación por garantía. Para cada caso atendido se requerirá la presentación de un informe técnico que contenga mínimamente la siguiente información:
 - Descripción del equipo (modelo):
 - Número de serie:
 - Fecha del reporte de falla:
 - Descripción de la falla reportada:
 - Nombre de técnico que atendió la falla:
 - Informe técnico de solución de falla:
 - Detalle de partes remplazadas (listar y colocar nro. de serie)
- f) El proveedor deberá garantizar que el personal del departamento de TI (Tecnología de la Información) de Gas TransBoliviano S.A. pueda "abrir" los



equipos a fin de diagnosticar fallas o hacer upgrade/reconfiguraciones de hardware sin que esto signifique perder la garantía de asistencia y/o partes sobre los equipos.

2.3 ENTREGA

El tiempo de entrega esperado debe ser menor o igual a 100 días calendario una vez recibida la orden de compra o pedido.

Las entregas serán en Condición de Entrega DDP descargado en el Almacén único de GAS TRANSBOLIVIANO S.A. : Km 7 ½ Doble Vía a la Guardia – Ciudad de Santa Cruz.

2.4 EVALUACION Y HABILITACION DE LA MARCA

GAS TRANSBOLIVIANO S.A. realizará la evaluación y habilitación de cada marca de equipo ofertada realizando una evaluación según los criterios del ANEXO E-2. Aquellas marcas que alcancen una puntuación menor a 75 puntos serán inhabilitadas técnicamente.

La evaluación de la marca es competencia exclusiva de GAS TRANSBOLIVIANO S.A., y se realizará en base a la experiencia obtenida en años previos, con el fin de filtrar a aquellas marcas que en los últimos años no han tenido un desempeño aceptable para GTB.

En caso de recibir ofertas de equipos de una nueva marca nunca antes adquirida por Gas Transboliviano S.A. la misma será habilitada automáticamente recibiendo una evaluación de 100 puntos, debido a la imposibilidad de aplicar los criterios detallados en el ANEXO E-2.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS A DETALLE

A continuación, se detalla la configuración requerida para los equipos:

ÍTEM 1: EQUIPO PORTÁTIL (LÍNEA EMPRESARIAL) CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS*	
BIOS:	BIOS: Opciones configurables soportadas: - TPM - PXE Boot
Procesador:	Intel® Core™ i5-1145G7 (up to 4.4 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 8 MB L3 cache, 4 cores), supports Intel® vPro® Technology
Memoria RAM:	Memoria RAM 16GB 3200Mhz DDR4 Memory o superior
Pantalla:	Pantalla 14.0" FHD (1920 x 1080) Non-Touch LCD, Anti-glare

Disco:	Disco Duro 512GB M.2 SSD o superior
Sonido:	Sonido integrado
Cámara Web:	Cámara web integrada
Video:	Tarjeta de video integrada en el procesador
Conectividad:	- 1000BASE-T ports: RJ-45 connectors (Ethernet Gigabit) - WLAN 802.11ac,n ; (5 y 2.4 GHz) - Bluetooth 5.0
Puertos:	1 HDMI al menos 2 USB 1 Audio combo Jack
Lector de huella:	Fingerprint Reader
Batería:	Batería al menos 40 Whr garantía 3x3x3 años
Energía:	Energía 110/240 VAC
Sistema Operativo:	Sistema Operativo Win 10 Pro x64 Español
Cable de Seguridad:	Cable de seguridad (defcon) con PIN (combinación de 4 dígitos) compatible con el modelo de equipo ofertado y el docking station. En caso el mismo cable de seguridad no pueda utilizarse en ambos dispositivos, se deberá ofertar un cable de seguridad para el equipo portátil y otro para el docking station.
Docking Station:	1 Docking Station. El fabricante del Docking deberá ser igual al fabricante del equipo. Deberá poseer las siguientes funcionalidades mínimas: cargar la portátil + al menos 3 USB + 1 Gigabit Ethernet + 2 puertos de video compatibles con el monitor ofertado).
Mouse:	2 Mouse Óptico USB, No Wireless. El fabricante del Mouse deberá ser igual al fabricante del equipo.
Monitor:	1 Monitor Externo. El fabricante del Monitor deberá ser igual al fabricante del equipo 23.8", 24" o superior línea empresarial resolución mínima de 1920x1080 inclinación, altura ajustable, giratorio Brillo de al menos 300 cd/m2 compatible con el equipo y el docking Station incluir cables de video necesarios para conexión con el docking station garantía 4x4x4 años.
Teclado:	1 Teclado de la portátil con distribución de teclas Español Latín America
Teclado Externo:	Teclado externo - (Español Latin América), No Wireless. El fabricante del Teclado deberá ser igual al fabricante del equipo.
Mochila:	Mochila Targus CVR600
<p><i>* Características superiores a las requeridas podrán ser ofertadas siempre y cuando el fabricante certifique, mediante una nota que se debe adjuntar a la propuesta técnica, que la configuración ofertada ofrece mejoras para Gas TransBoliviano en cuanto al rendimiento/performance del equipo.</i></p>	



NOTAS IMPORTANTES

En el caso que los fabricantes liberen nuevos modelos para las líneas de equipos ofertadas por los proponentes, o realicen cambios en la configuración de los equipos, los proponentes, con el debido respaldo del fabricante, quien debe certificar el reemplazo de los modelos o los cambios en la configuración, podrán:

- 1) Ofertar el modelo de reemplazo o el equipo con la nueva configuración.
- 2) Realizar una modificación a su propuesta, respecto al modelo o a la nueva configuración en cualquier momento del proceso de compra, incluso luego de la adjudicación.
- 3) Una vez emitida la Orden de Compra, realizar la entrega del nuevo modelo de reemplazo o del equipo con la nueva configuración.

Para los casos 2) y 3), el Proveedor deberá presentar una nota a Gas TransBoliviano S.A. en la que solicite autorización para la modificación, acreditando que el cambio se debe a una decisión de fábrica y que los nuevos modelos tienen como mínimo las funcionalidades requeridas. En caso de que no se cumplan estos requisitos, no se aceptarán los nuevos modelos ni los cambios en la configuración.

4. PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Cada proponente deberá enviar su oferta técnica adjuntando el Anexo E-1a Planilla para Oferta Técnica. No presentar la oferta técnica será motivo de descalificación del proponente.

Como parte integrante de la oferta técnica el proveedor deberá adjuntar los siguientes documentos:

- a) Certificado expedido por el fabricante de los equipos, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia la marca de los equipos ofertados.
- b) Carta donde se especifique la aceptación de todas y cada una de las cláusulas relacionadas a garantías, servicios de apoyo y niveles de servicios especificados en los puntos 2.1, 2.2 y 2.3.
- c) **Anexo E-1a Planilla para Oferta Técnica** especificando marca, modelo, tiempo de entrega y la configuración del equipo ofertado.

5. MODALIDAD DE PAGO

Todos los precios del proceso están expresados en Dolares Americanos, sin embargo el pago se realizará en moneda nacional al tipo de cambio oficial de la fecha de pago.


Patricia R. Barrera M.

TECNOLOGIA INFORMATICA
GAS TRANSBOLIVIANO S.A.